

BÂTIR UNE CULTURE DE LA DÉCLARATION

Apprendre des évènements indésirables





LES PILIERS D'UNE CULTURE



Objectif HAS 3.13 :
"L'ESSMS assure le recueil et le traitement des événements indésirables."



Une définition partagée

Savoir **ce qu'est un événement indésirable**, ce qui mérite d'être déclaré et comment le faire

Un climat de confiance

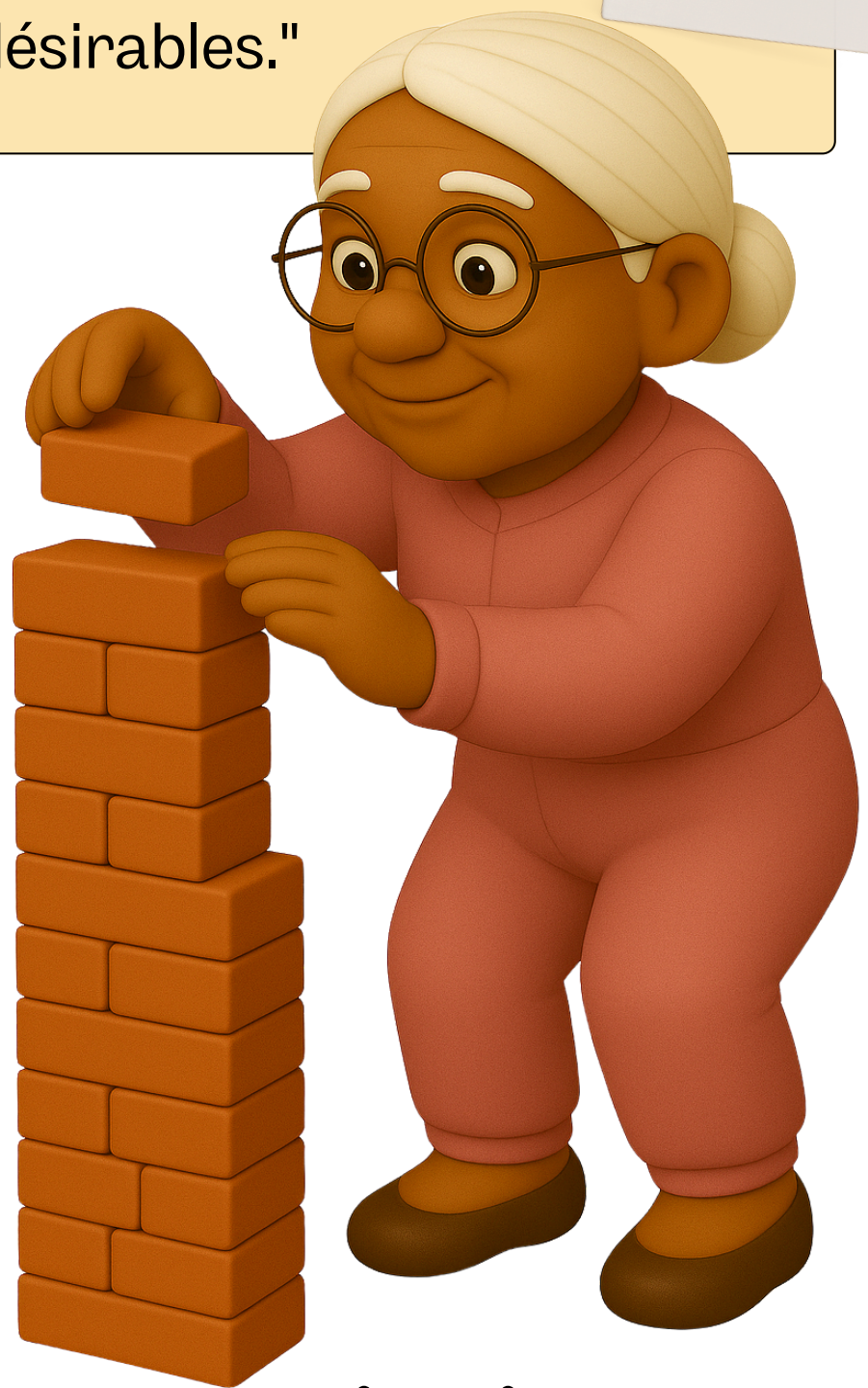
Instaurer un climat **sans reproche ni sanction**. Une erreur signalée = un progrès possible.

Analyse partagée

Mobiliser les équipes pour **comprendre ensemble** ce qui s'est passé, avec méthode (arbre des causes, ALARM...).

Amélioration continue

Mettre en œuvre les **actions correctives** décidées. Suivre leur efficacité. Réviser si besoin.



Communication

Toujours informer le déclarant des suites données. Partager les leçons tirées avec les équipes et le CVS.

“FAITES-MOI UN EI !”



Objectif HAS 3.13 :

"L'ESSMS assure le recueil et le traitement des événements indésirables."



Qu'est-ce qu'un événement indésirable ?

C'est une situation non souhaitée, qui remplit au moins trois conditions :

- **non conforme** aux pratiques prévues,
- qui a ou aurait pu avoir un **impact sur la santé, la sécurité ou les droits** d'une personne,
- qui aurait **pu être évitable ou mieux gérée**.

Il mérite d'être signalé et analysé pour éviter qu'il ne se reproduise.

Source : <https://www.conseilqualite.com/blog/35>

Déclarer ou ne pas déclarer ?

Posez-vous ces 4 questions :

- **Ce qui s'est passé était-il contraire aux pratiques attendues ?** Non conforme aux protocoles, valeurs, ou à l'organisation prévue.
- **Y a t'il eu un impact (ou un risque d'impact) pour la personne accompagnée ?** Santé, sécurité, bien-être, droits, dignité...
- **Cela aurait-il pu être évité ou mieux géré ?** Organisation, matériel, communication, vigilance...
- **Faut-il que l'équipe, la direction ou le CVS en soit informé ?** Pour prévenir, analyser, réagir ou rassurer ?

“Déclarer, c'est prévenir les répétitions. C'est une étape essentielle pour améliorer la qualité, sans chercher un responsable.”