



ESSMS

Les **4** erreurs les plus fréquentes lors de l'évaluation HAS



**Conseil et formation
en secteurs sanitaire et médico social**

MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ – GESTION DES RISQUES
CERTIFICATIONS ÉVALUATIONS ESSMS
DROIT DES PATIENTS / USAGERS

ADE
QUA
TION
SANTÉ

Les critères et éléments d'investigations détaillés dans le manuel HAS ne sont pas toujours compréhensibles :

Vrai

Certains professionnels rencontrent les évaluateurs et ne connaissent pas les questions qui vont leur être posées, alors que le référentiel est connu depuis 2 ans.

Les éléments de preuves attendues ne sont pas exhaustivement listés :

Vrai

Les professionnels donnent leurs explications sincères et cohérentes, mais l'évaluateur attends des preuves tangibles de ce qui est avancé (même pour le chapitre 2). C'est ce que la HAS et le COFRAC exigent de lui !

Vous pensez que tous les ESSMS ont une note entre 3,5 et 4/4, et que cela va durer :

Faux

L'ensemble des évaluateurs ont été à ce jour « complaisants » par inexpérience, et nous nous incluons dans cette critique.

Les réponses du chapitre 2 (les professionnels) sont trop souvent floues par rapport au chapitre 3 (la gouvernance) plus habitué à la notion de traçabilité et de preuve :

Vrai

Beaucoup d'explications parfois confuses qui ne répondent pas aux attendus.

Nous sommes des
évaluateurs HAS
expérimentés qui
depuis plus de 20 ans
connaissent les attendus
et savent comment
valoriser vos pratiques
pour un rapport plein
d'étoiles !



ET SI ON FAISAIT UNE ÉVALUATION INTERNE À BLANC ?



JEAN-LUC GALIZIA - RÉGION SUD

Consultant associé
Juriste en droit de la santé/usagers/patients
Référént bientraitance certifié
Médiateur
Evalueur HAS des ESSMS

Tél : 06 61 57 60 00

Mail : galizia@adequationsante.com



THIERRY HOUBRON - RÉGION NORD

Consultant associé
Ingénieur Qualité
Evalueur HAS des ESSMS

Tel : 06 15 02 56 77

Mail : houbbron.adequationsante@gmail.com



**Conseil et formation
en secteurs sanitaire et médico social**

MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ – GESTION DES RISQUES – CERTIFICATIONS
ÉVALUATIONS ESSMS – DROIT DES PATIENTS / USAGERS