

VOUS AVEZ DIT GESTION DES RISQUES ?





COMPRENDRE LA GESTION DES RISQUES

Objectif HAS 3.10 :
"L'ESSMS déploie sa démarche d'amélioration continue de la gestion des risques."



CE QU'ON ENTEND SOUVENT

'On a plein de procédure donc c'est bon'

"C'est à la direction de gérer ça"

CE QU'ON VISE VRAIMENT

Identifier les risques réel du terrain

Mobiliser l'intelligence collective pour construire une veille active

Prévenir, ajuster apprendre



Une procédure n'est pas un extincteur universel
Le vrai levier : la culture partagée du risque



FAIRE DE LA POLITIQUE EN 10 QUESTIONS



Critère HAS 3.10.1 :

"L'ESSMS définit sa politique de gestion des risques"



Questions à se poser

Objectifs

Avons-nous formalisé nos **priorités** ? (ex. sécurité, continuité, bientraitance)

Gouvernance

Qui pilote ? Qui est responsable ? Un binôme terrain/direction est-il désigné ?

Participation

La politique a-t-elle été **co-construite** avec les professionnels ? Revue en CVS ?

Outils mobilisés

Utilise-t-on des **outils** comme le DUERP, la carto des risques, les FEI, les REX ?

Méthode

S'appuie-t-on sur une **méthode** structurée ? (ex. ALARM-E, analyse de criticité, etc.)

Documentation

Le **document** est-il clair, connu, affiché, et intégré au projet d'établissement ?

Mise à jour

Est-elle **actualisée régulièrement** (1 fois/an ou après événement majeur) ?

Lien QVCT

Intègre-t-on les risques psycho-sociaux, la charge mentale, les **irritants terrain** ?

Suivi & évaluation

Existe-t-il des **indicateurs de suivi** et une boucle de retour vers les équipes ?

Accessibilité

Est-elle **compréhensible pour tous** ? Diffusée et partagée en langage clair ?



Question subsidiaire : Associe-t-on les personnes accompagnées ou leurs proches à l'analyse ou aux priorisations de risques ?



CONTENU

Un contenu clair, concis, structuré

FORMAT

Un document de 2 à 4 pages

Attention à la multiplication des supports
(que critique la HAS)

- Une note autonome
- Un chapitre du projet d'établissement
- Un dossier complet

Une bpnne politique des risques, c'est :

- Participatif
- Évolutif
- Lisible

DU PDCA À LA GESTION DES RISQUES



Pour que la gestion des risques ne soit pas une théorie, appliquons-la au quotidien.

PLANIFIER (PLAN)

- Identifier les risques
 - Hiérarchiser → gravité / fréquence
 - Définir les priorités d'action
- Cartographie des risques



METTRE EN OEUVRE (DO)

- Lancer des actions correctives ou préventives
- Communiquer les plans aux équipes



ÉVALUER (CHECK)

- Mesurer l'impact des actions
- Suivre les indicateurs de veille
- Recueillir les retours d'expérience (REX)



AJUSTER (ACT)

- Réviser les protocoles/pratiques
- Mettre à jour la cartographie
- Lancer un temps collectif



Un risque ignoré finit toujours par nous **rattraper**

#BALANCETONRISQUE

Source : **Marion Rollandet** Le "Chat noir" de la prévention, IPRP & Experte en création de supports & stratégie de prévention des risques et QVCT



Critère HAS 3.10.2 :
"L'ESSMS déploie des actions pour maîtriser les risques identifiés."



Objectif :

- **Mettre en mouvement l'équipe** autour d'un réflexe simple.
- **Parler du risque** sans attendre qu'il devienne un incident.



MINUTE GESTION DES RISQUES



Le calendrier des minutes prévention

- Un thème/jour (TMS, RPS, isolement, fugue, charge mentale ...)
- Un·e pro anime à tour de rôle : engagement + transmission

Format ultra-court

- Une question à se poser
- Un conseil simple
- Un retour d'expérience vécu

S'appuyer sur des outils existants :

- Cartographie des risques
- DUERP
- REX / FEI / grille ALARM-E
- Témoignages anonymisés
- Objets du quotidien



Pour plus d'informations : <https://quinzeprod.com>

Ce qui fait la différence :

- Le réflexe de vigilance partagée
- La posture des professionnels
- Le droit à l'erreur ... et au progrès

Une minute aujourd'hui, des erreurs évitées demain



CARTOGRAPHIER LES LEVIERS D'ACTION

La meilleure stratégie est celle qu'on construit ensemble.



Critère HAS 3.10.3 :

"L'ESSMS prend en compte les risques identifiés dans la définition des priorités d'amélioration."



Enjeux :

- Prioriser efficacement
- Agir collectivement

Analyse



Mobilisation

Observation



Action corrective



3 questions à se poser en équipe

Des questions simples pour une équipe impliquée.

A quel moment ça peut déraiper ?

Quel est le risque le plus grave ? Le plus probable ?

Que met on en place concrètement ?

*"Mieux vaut un **petit pas collectif**
qu'un **grand tableau oublié**"*

COMMUNIQUER LA GESTION DES RISQUES



Ce que nous avons appris

Les retours d'expérience, les erreurs évitées, les solutions partagées



Ce qu'on doit encore construire

Des pratiques à formaliser, des risques à anticiper ensemble



Ce qu'on veut faire ensemble

Des actions concrètes, visibles, utiles aux pros et aux personnes accompagnées





*Le risque, ce n'est pas l'exception.
C'est le quotidien.*