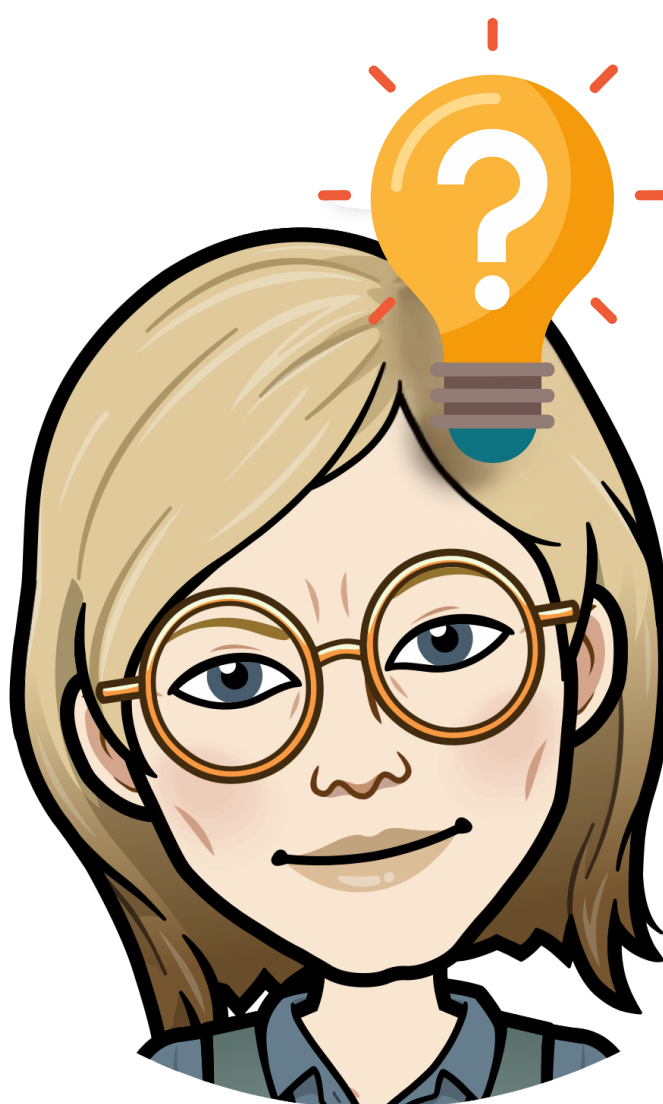




J'ai enquêté pour vous

QUI ENVOYER POUR REpondre
AUX QUESTIONS DU CHAPITRE 2 ?



Evaluation ESSMS HAS

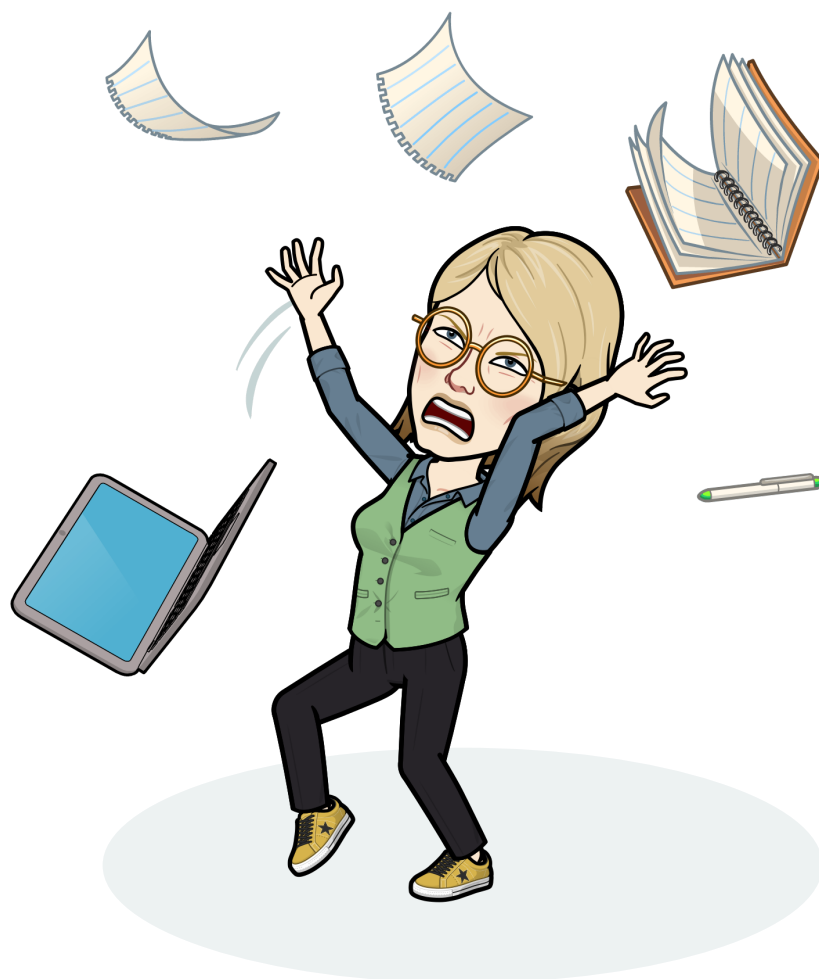
LES QUESTIONS DU CHAPITRE 2

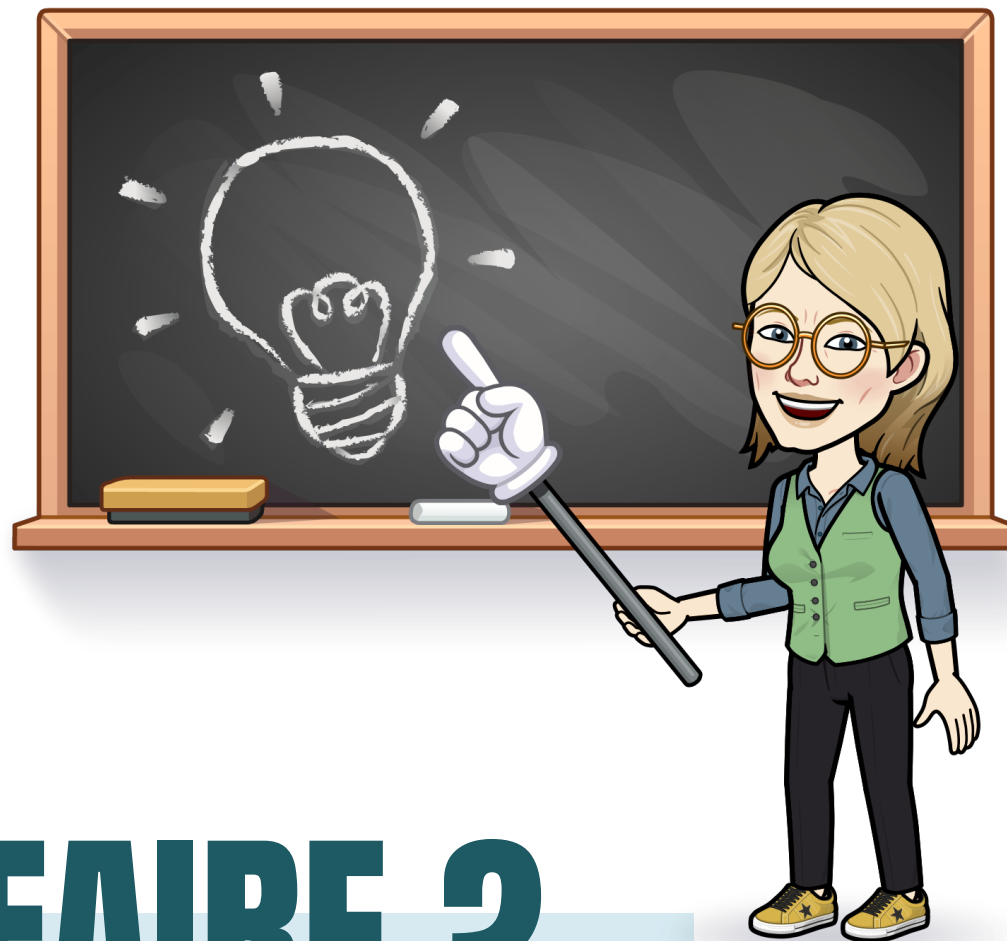
Le chapitre 2 du référentiel HAS parle de :

- projet personnalisé,
- d'expression, de droits,
- et... de risques.

Et oui, certaines questions font lever les sourcils :

“Comment abordez-vous le risque de prosélytisme ?
de harcèlement ? de radicalisation ?...”





QUE FAIRE ?

Mieux préparer les entretiens
= réponses précises
= moins de stress

Ça oblige à coordonner les regards : soins, éducatif, social...

Et pour la personne accompagnée ? Un projet qui colle à sa vraie vie, ses vrais risques.

LES QUESTIONS QUI PIQUENT



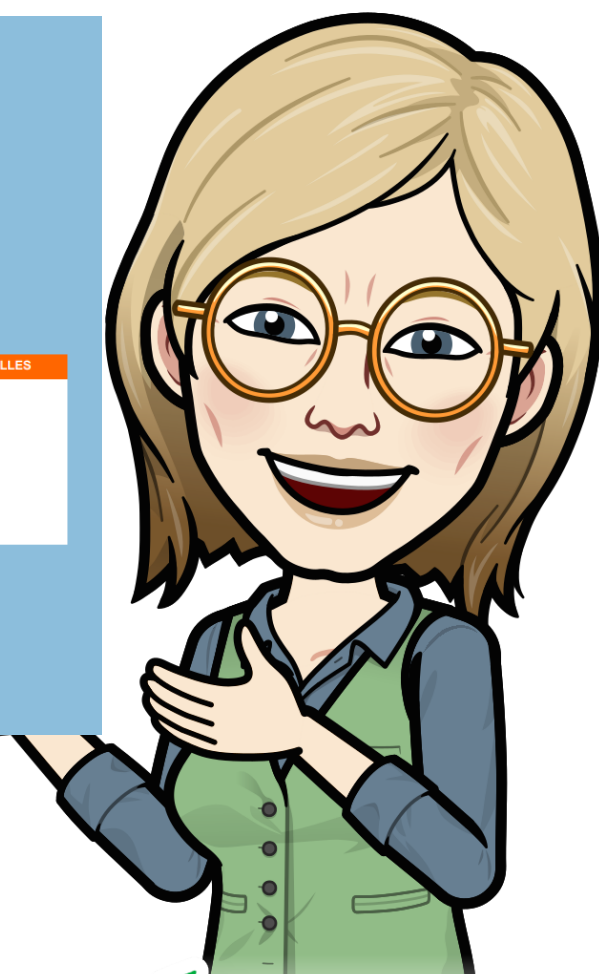
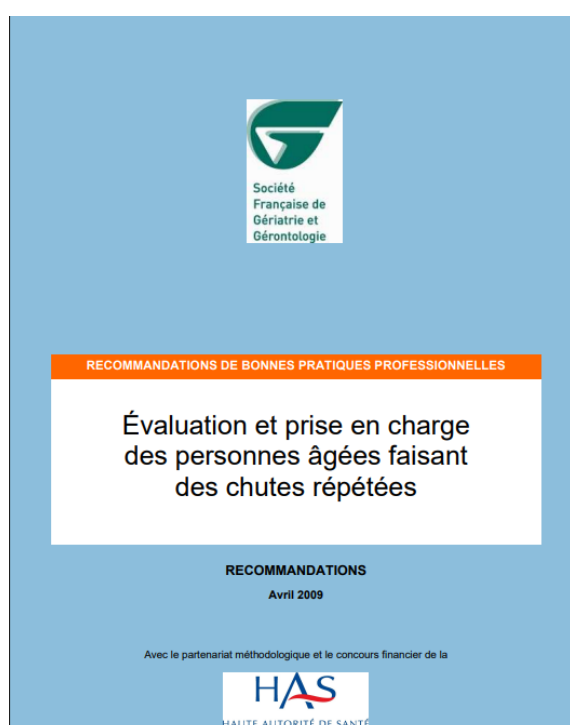
Critères 2.4.1 à 2.4.7 :

Comment prenez-vous en compte dans les projets personnalisés les risques de...
fugue, chute, addiction, harcèlement, sexualité, radicalisation...

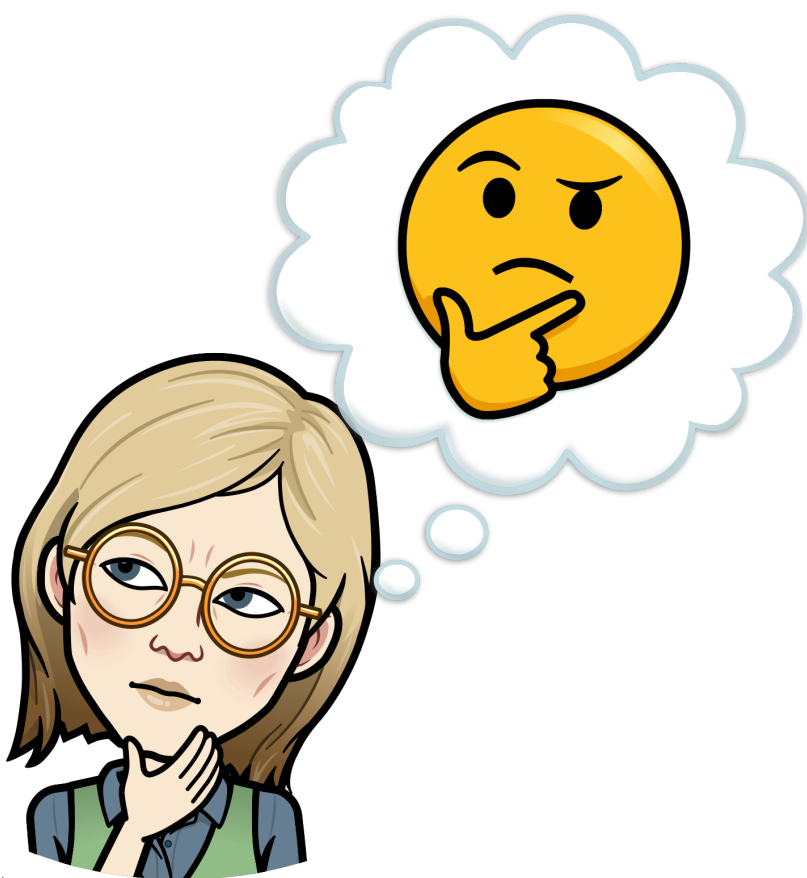
➡ Aucun n'est optionnel pour l'évaluateur.

Préparez-vous à répondre, même si ça semble "hors sujet".

Il existe des RBPP, des conduites à tenir, des fascicules de prévention...



www.querre-solutions.com



CONCRÈTEMENT, JE CHOISIS QUI ?

Ce chapitre mérite des regards croisés :

- Le pro qui parle le mieux de la vie quotidienne
- Celui qui accompagne les décisions difficiles
- Celui qui a une mémoire des situations critiques

L'idéal ? Une équipe mixte pour l'interview pour croiser les regards : éducateur, soignant, psychologue...

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE DÈS DEMAIN

- Préparer des cas concrets (pas juste un protocole !)
- Lister ce que vous avez déjà : quels risques sont évoqués ? documentés ? intégrés ?
- Préparer des exemples : "Mme A répond à tous les démarchages téléphoniques ? = risque identifié + action dans le projet."
- Se demander : quels risques abordons-nous réellement ?
- Outiller l'équipe avec une fiche de préparation par critère sensible.



Qui envoyer pour répondre aux questions du chapitre 2

De quoi parle-t-on ?

Principalement :

- projet personnalisé,
- d'expression, de droits,
- et... de risques.

Comment alors y répondre ?

- Coordonner les regards : soins, éducatif, social...
- Préparez-vous à répondre, même si ça semble "hors sujet".
- Recherchez les RBPP, conduites à tenir, des fascicules de prévention... permettant de répondre à ces besoins.

Concrètement, je choisis qui ?

- Le pro qui parle le mieux de la vie quotidienne
- Celui qui accompagne les décisions difficiles
- Celui qui a une mémoire des situations critiques

L'idéal ? Une équipe mixte pour l'interview pour croiser les regards

Ce que vous pouvez faire dès demain

- Préparer des cas concrets (pas juste un protocole !)
- Lister ce que vous avez déjà.
- Préparer des exemples.
- Se demander : quels risques abordons-nous réellement ?
- Outiller l'équipe avec une fiche de préparation par critère sensible.



QUER[R]E

4 solutions au service du médico-social

- **Formations**
- **Accompagnements aux évaluations HAS
et à la mise à jour de vos projets
d'établissement et service**
- **Evaluations HAS et audits**
- **Innovations, jeux et agilité**





Contactez-moi !



QUER[R]E

**N'hésitez pas à partager et commenter
pour faire avancer mon enquête**

Merci !

www.querre-solutions.com